

ALGEMENE VOORWAARDEN

**Aanvulling
d.d. 3 april 2018 op de
“Algemene Voorwaarden
Movenience B.V., 2011,
nr. 49294”.**



Aanvulling op de Algemene Voorwaarden

Betaalmiddelen

In de Algemene Voorwaarden is sprake van één betaalmiddel: de t-tag. In de afgelopen jaren heeft Movenience ook andere betaalmiddelen geïntroduceerd, namelijk de m-tag, de e-tag en de b-tag. Deze betaalmiddelen waren nodig om de betaalservice van Movenience te kunnen toepassen bij nieuwe operators en/of klantgroepen. Waar in de Algemene Voorwaarden en contracten wordt gesproken over t-tag dient daarom gelezen te worden “betaalmiddel, waaronder wordt verstaan t-tag, m-tag, e-tag of b-tag”.

De Gebruiker is aansprakelijk voor de gevolgen (ook financiële) van misbruik van de door Movenience aan Gebruiker verstrekte betaalmiddelen. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om onze betaalmiddelen af te geven aan derden, uit te lenen, te kopiëren, te klonen, na te maken, enzovoorts. Bij vermissing of zoekraken dient u direct contact op te nemen met onze Klantenservice en wordt het betaalmiddel geblokkeerd. Een geblokkeerd betaalmiddel kan niet meer gebruikt worden. Om daarna weer gebruik te kunnen maken van onze betaalservice kunt u tegen vervangingskosten een nieuw betaalmiddel verkrijgen.

Voorwaarden m-tag

Voor de voorwaarden van het gebruik van de m-tag wordt verwezen naar de Regeling Passage Motorfietsen van de N.V. Westerscheldetunnel. Deze maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden Westerscheldetunnel en is terug te vinden op www.westerscheldetunnel.nl. Een ander gebruik van de m-tag dan in die Regeling is omschreven, is (nog) niet mogelijk.

Tarieven

Het tarief voor het daadwerkelijk gebruik van de Producten (bijvoorbeeld Westerscheldetunnel, parkeergarages, EV-laden en Westerschelde Ferry) wordt aan u in rekening gebracht via Movenience. Deze tarieven worden bepaald door de betreffende Operator en kunnen worden gevonden op de betreffende website:

Product	Website operator
Westerscheldetunnel	De toltarieven van de Westerscheldetunnel zijn terug te vinden via onderstaande link: <ul style="list-style-type: none">Westerscheldetunnel toltarieven
Parkeerservice	U kunt gebruikmaken van de parkeergarages Oostkolk en Theaterplein in Terneuzen. De parkeertarieven vindt u via onderstaande link: <ul style="list-style-type: none">Gemeente Terneuzen
EV-laden	De laadpuntexploitanten en hun tarieven vindt u via onderstaande link: <ul style="list-style-type: none">Laadpuntexploitanten en bijbehorende tarieven Over het energietarief ontvangt u een korting van 10% als u betaalt met de e-tag.
Westerschelde Ferry	De tarieven van de Westerschelde Ferry kunt u vinden via onderstaande link: <ul style="list-style-type: none">Westerschelde Ferry tarieven

Productkosten per maand

Voor het gebruik van de betaalservices van Movenience kunnen Productkosten in rekening worden gebracht, zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden artikel 1.1.3 en 3.4. De maandelijkse Productkosten staan vermeld op uw contract. Voor EV-laden wordt naast de maandelijkse Productkosten € 0,30 (incl. BTW) per transactie in rekening gebracht.

Extra informatie EV-laden

Als u het product "EV-laden" heeft gecontracteerd dient u er rekening mee te houden dat de energietarieven verschillen per laadpuntexploitant. Deze tarieven kunnen door de laadpuntexploitant op elk moment gewijzigd worden. De Energietarieven die de laadpuntexploitant aan Movenience in rekening brengt worden door Movenience één op één aan u doorbelast.

De Productkosten voor het product "EV-laden" kunnen, in afwijking van onze Algemene Voorwaarden, door Movenience per kwartaal gewijzigd worden.

Movenience levert uitsluitend de betaalservice waarmee u (via Movenience) kunt betalen voor de afgenomen energie. De feitelijke levering van energie aan de Gebruiker vindt plaats door de exploitant van het laadpunt. Movenience is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade die kan ontstaan als gevolg van enige tekortkoming van de laadpunt exploitant of diens apparatuur.

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een deugdelijke laadkabel. Schade welke aantoonbaar veroorzaakt is door het hanteren van een ondeugdelijke laadkabel kan op u worden verhaald.

Extra informatie Westerschelde Ferry

Overtochten en abonnementen zoals bedoeld in de productvoorwaarden van Westerschelde Ferry, die betaald worden met de b-tag van Movenience worden door Movenience gefactureerd op basis van Post payment zoals beschreven in artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden van Movenience.

Movenience levert uitsluitend de betaalservice waarmee u (via Movenience) kunt betalen voor de afgenomen overtochten (al dan niet in abonnementsvorm) van Westerschelde Ferry. De feitelijke levering van overtochten vindt plaats door Westerschelde Ferry BV.

Voor de term "Abonnement" in relatie tot de betaalservices van Movenience geldt de definitie zoals beschreven in de algemene voorwaarden van Movenience.

Vervangingskosten van Betaalmiddelen

In artikel 4.4.2 en 4.5.5 van de Algemene Voorwaarden staat dat Movenience bij het vervangen van een betaalmiddel in een aantal gevallen het recht heeft om vervangingskosten in rekening te brengen.

De vervangingskosten (incl. BTW) variëren per betaalmiddel en bedragen:

Per t-tag	: € 25
Per m-tag	: € 5
Per e-tag	: € 10
Per b-tag	: € 10

Deze vergoedingen kunnen ook in rekening worden gebracht indien bij beëindiging van het contract de verstrekte betaalmiddelen niet worden geretourneerd.

Kosten voor het versturen van het gebruiksoverzicht bij betaalwijze Pre payment

Het gebruiksoverzicht (zie Algemene Voorwaarden artikel 4.2.3) zal periodiek aan u verstuurd worden per e-mail. Indien u niet (meer) bereikbaar bent via het bij Movenience geregistreerde e-mail adres is Movenience bij voorbaat gemachtigd om een andere verzendwijze te kiezen. De frequentie en de kosten van het gebruiksoverzicht verschillen per verzendwijze en zijn als volgt (bedragen zijn inclusief BTW en worden verrekend met uw Tegoed):

Verzendwijze	Frequentie	Kosten
Per e-mail	Eens per maand	Geen
Downloaden	Altijd beschikbaar op Mijn Movenience	Geen
Per post	Eens per kwartaal	€ 2,50 per verstuurd overzicht

Kosten voor het versturen van de periodieke factuur bij betaalwijze Post payment

De periodieke factuur (zie Algemene Voorwaarden artikel 4.2.4) zal aan u verstuurd worden per e-mail. Indien u niet (meer) bereikbaar bent via het bij Movenience geregistreerde e-mail adres is Movenience bij voorbaat gemachtigd om een andere verzendwijze te kiezen. De frequentie en de kosten van de periodieke factuur verschillen per verzendwijze en zijn als volgt (bedragen zijn inclusief BTW):

Verzendwijze	Frequentie	Kosten
Per e-mail	Eens per maand	Geen
Via Mijn Movenience	Eens per maand	Geen
Per post	Eens per kwartaal	€ 2,50 per verstuurd factuur

Wijziging tarieven Movenience

Alle genoemde tarieven en bedragen van Movenience zijn aan wijziging onderhevig. De actuele tarieven kunt u vinden op de website van Movenience: www.movenience.nl.